

# Cómo Leer Su Factura Residencial

## Frente de la Factura

Questions about your bill? Want to pay your bill at a time that's convenient for you? Try our online services at [www.cpsenergy.com](http://www.cpsenergy.com) Comments? Talk to us at [feedback@cpsenergy.com](mailto:feedback@cpsenergy.com)

**1 Statement of Account**  
CUSTOMER  
123 ANY ST  
SAN ANTONIO TX 78000

Billing Date: 07/05/22  
Customer Number: 000-0000-000

**3 Balance Due**  
On or Before Jul 21, 2022 Pay \$287.57  
After Jul 21, 2022 Pay \$291.29

**4 YOUR ELECTRICITY USE (kWh)**

**5 YOUR NATURAL GAS USE (ccf)**

**7 BILLING SUMMARY**  
(see reverse for details)

Previous Bill 06/04/2022	\$750.25
Payments/Adjustments Thank You	-3750.26
<b>Balance</b>	<b>-\$0.01</b>
Current Electricity Charge	\$228.43
Current Natural Gas Charge	\$26.66
<b>Total Current Energy Charge</b>	<b>\$255.09</b>
City Services	\$30.00
State & Local Sales Taxes	\$2.49
<b>Total Account Balance</b>	<b>\$287.57</b>

**8 Pay Online** [www.cpsenergy.com](http://www.cpsenergy.com)  
**Pay-By-Phone** 1-877-257-1172  
**Customer Service** (210) 353-2222  
**Gas or Electric Trouble** (210) 353-4357  
\*Se Habla Español\*

CPS Energy will never call to demand payment or threaten to disconnect your service. We will not ask for your banking or credit card information or ask you to make a payment with a pre-paid card, gift card, or payment app. Hang up on scammers. Visit [cpsenergy.com/scammers](http://cpsenergy.com/scammers)  
CPS Energy nunca le llamará para exigirle pago o para amenazar con desconectar su servicio. No le pediremos su información bancaria o su tarjeta de crédito ni le pediremos que realice un pago con una tarjeta prepagada, una tarjeta de regalo o una aplicación de pago. Cuelgue a los estafadores. Visite [cpsenergy.com/trufo](http://cpsenergy.com/trufo)

**6 ACCOUNT COMPARISON SUMMARY**

	Current Month	Previous Month	Last Year
<b>E</b> Days on Bill	34	30	30
<b>L</b> kWh Used	1,968	1,339	1,952
<b>H</b> Avg kWh/Day	57.9	44.6	65.1
<b>R</b> Avg Cost per Day	\$9.72	\$5.92	\$7.34
<b>C</b> Days on Bill	34	30	30
<b>G</b> ccf Used	26	19	23
<b>A</b> Avg ccf/Day	0.8	0.6	0.8
<b>D</b> Cost per Day	\$0.78	\$0.70	\$0.72

DETACH HERE. PLEASE PRESENT BOTH PORTIONS IF PAYING IN PERSON. DETACH HERE.

**9 CPS Energy**  
Customer Service (210) 353-2222  
Help your neighbors in need of utility assistance.  
Enclosed donation for REAP, Inc. \$   
 Check here if your address or phone number has changed. Make changes on the reverse side.

**10 CUSTOMER NUMBER** 000-0000-000  
**Balance Due**  
On or Before Jul 21, 2022 Pay \$287.57  
After Jul 21, 2022 Pay \$291.29

**11 Total Amount Enclosed** \$

DO NOT WRITE BELOW THIS LINE

1 0000000000 4 0000000000 0000000029329 0000000026757 01 4 0

CPS ENERGY  
PO BOX 2678  
SAN ANTONIO TX 78289-0001

CUSTOMER  
123 ANY ST  
SAN ANTONIO TX 78000-0000

**1. Dirección del Servicio del Cliente** es la ubicación de la vivienda o instalación donde recibe energía.

**2. Número de Cliente** es su número específico para la identificación de la cuenta.

**3. Saldo actual de la cuenta y vencimiento** es el monto que adeuda actualmente, la fecha de vencimiento y el monto que pagará si el pago se recibe después del vencimiento.

**4. Gráfico de Uso de Electricidad** muestra cuánta electricidad utilizó durante los últimos 12 meses en kilovatios hora (kWh).

**5. Gráfico de Uso de Gas Natural** muestra su uso de gas natural durante los últimos 12 meses. Si no tiene servicio de gas, su estado de cuenta puede incluir un mensaje mensual aquí.

**6. Resumen Comparativo de la Cuenta** proporciona datos que influyen en su uso de energía durante el período de facturación. Utilícelo para comparar su mes de facturación actual, el mes pasado y el mismo mes del año pasado.

**7. Resumen de Facturación** es una descripción general breve que incluye: el saldo del mes previo y los pagos o ajustes realizados; cargos actuales por gas y electricidad; cargos totales por servicios adicionales de CPS Energy (tales como Windtricity o All Nite Security Light); cargos de la Ciudad de San Antonio (tales como Servicios de Recolección de Desechos y Tarifa por Servicio Ambiental); impuestos; y saldo total de la cuenta.

**8. Cuadro de Información** incluye mensajes importantes o consejos para usted.

**9. Donar a REAP** (Asociación de Asistencia Energética Residencial). Escriba aquí una cantidad si desea realizar una donación deducible de impuestos para ayudar a las familias que necesitan asistencia financiera para pagar sus facturas de servicios públicos. Obtenga más información sobre REAP en [cpsenergy.com/reap](http://cpsenergy.com/reap)

**10. Saldo Actual de la Cuenta y Vencimiento** es la cantidad que adeuda actualmente y la fecha de vencimiento del pago.

**11. Monto Total Incluido** es donde ingresa el monto del pago que está realizando en su factura actual.

# Cómo Leer Su Factura Residencial

## Reverso de la Factura

<b>CPS Energy</b> PO Box 2678, San Antonio, Texas 78289-0001				
<b>Customer Number:</b> 000-0000-000		0000000000		
Previous Bill \$759.25				
<b>1 Payments &amp; Adjustments</b>				
Payment 02/18/22 -\$759.25				
Security Deposit Interest 07/06/22 -\$0.01				
<b>Subtotal</b> -\$759.26				
<b>Balance</b> -\$0.01				
<b>2 Electric</b>				
<b>Residential Electric</b>				
Service Availability Charge <b>3</b> \$9.10				
Energy Charge 1,968 kWh x \$0.07188 <b>4</b> \$141.46				
Peak Capacity Charge 1,368 kWh x \$0.0206 <b>5</b> \$28.18				
Fuel Adjustment 1,968 kWh x \$0.01882 <b>6</b> \$37.04				
Regulatory Adj 1,968 kWh x \$0.01236 <b>7</b> \$24.32				
Affordability Discount <b>8</b> -\$11.67				
<b>Total Electric Bill (Non-Taxable)</b> \$228.43				
<b>9 Gas</b>				
<b>General Service</b>				
Service Availability Charge <b>3</b> \$9.95				
Energy Charge 26 ccf x \$0.51062 <b>4</b> \$13.28				
Fuel Adjustment 26 ccf x \$0.30377 <b>6</b> \$7.90				
Affordability Discount <b>8</b> -\$4.47				
<b>Total Natural Gas Bill (Non-Taxable)</b> \$26.66				
<b>10 City Services</b> (For any questions, call the city at 210-207-6428.)				
Solid Waste Fee - Large Cart (1) \$26.76				
Environmental Fee-Solid Waste \$1.74				
Environmental Fee-Parks \$1.50				
<b>Total City Services (Taxable)</b> \$30.00				
<b>11 Meter Read Detail (Read=R) (Estimated=E)</b>				
<b>Electric Meter</b>				
#0000000	(R-07/05/2022)	68612	70580	1,968
<b>Gas Meter</b>				
#0000000	(R-07/05/2022)	0418	0444	26
Your next scheduled meter read date is Aug 02, 2022 or Aug 03, 2022				
<b>12 Billing Period</b> Jun 02, 2022 - Jul 05, 2022				

**1. Pagos y Ajustes** muestran el saldo previo de la cuenta y la fecha del último pago. Si el último pago se recibió después de la fecha de vencimiento, se muestra un cargo por demora y se incluye en el saldo.

**2. Sección de Electricidad** detalla sus cargos eléctricos, incluyendo el Cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía, el Cargo por Capacidad Máxima, el Cargo por Ajuste de Combustible, el Ajuste Normativo y el Descuento por Asequibilidad si está inscrito.

**3. Cargo por Disponibilidad del Servicio** cubre el costo de medición y facturación de su dirección, independientemente del consumo.

**4. Cargo por Energía** recupera los costos de las centrales de energía y otra infraestructura en función de la cantidad de electricidad que utiliza.

**5. Cargo por Capacidad Máxima** se aplica durante los meses de junio a septiembre, cuando se aplica un cargo adicional por cada kilovatio hora (kWh) utilizado en exceso de 600 kWh. El Cargo por Capacidad Máxima cubre los costos más altos de electricidad en los que CPS Energy incurre durante los meses de verano, cuando la demanda de electricidad está en su máximo.

**6. Cargo por Ajuste de Combustible** es el costo del combustible por encima de la tarifa base y fluctúa mensualmente según los precios que CPS Energy paga por el combustible. Los desgloses del Cargo por Ajuste de Combustible actual y de trece meses se publican en [cpsenergy.com/billhelp](https://cpsenergy.com/billhelp).

**7. Ajuste Normativo** muestra las tarifas y los costos exigidos por el estado asociados con la red del Consejo de Fiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT).

**8. Descuento de Asequibilidad** ayuda a los clientes con ingresos iguales o inferiores al 125% de las directrices federales de pobreza que califican para un descuento en su cargo mensual por servicio. Consulte [cpsenergy.com/assistance](https://cpsenergy.com/assistance).

**9. Sección de Gas** detalla sus cargos de gas natural, incluyendo el cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía, el Cargo por Ajuste de Combustible y el Descuento por Asequibilidad si está inscrito.

**10. Servicios de la Ciudad** son tarifas que CPS Energy cobra para el Departamento de Manejo de Residuos Sólidos de la Ciudad de San Antonio. Obtenga más información en [sanantonio.gov/swmd](https://sanantonio.gov/swmd) o llamando al 3-1-1.

**11. Detalle de Lectura del Medidor** es información sobre la lectura de su medidor, incluyendo la fecha y si su medidor fue leído (R) o estimado (E). También se incluye la fecha prevista de su próxima lectura del medidor.

**12. Período de Facturación** muestra las fechas de inicio y finalización de la factura del mes actual.